

ROYAL SPRINT SZÁLLÍTMÁNYOZÁSI KFT.**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Amennyiben Ön saját, illetőleg harmadik személy nevében a Royal Sprint Kft. **(továbbiakban RSP)** szolgáltatását veszi igénybe, Ön, mint Feladó elfogadja, hogy a szolgáltatásra a jelen Általános Szerződési Feltételek, illetőleg az Üzletszabályzatunkban foglaltak az irányadóak, és hogy ezek a küldemény RSP által történő átvételétől hatályosak, kivéve, ha az erre feljogosított RSP képviselő írásban másként állapodik meg Önnel. Az Ön alapvető jogait és kötelezettségeit egyéb különdíjas szolgáltatások igénybevétele nem befolyásolja.

A „RSP” a Royal Sprint Kft-t, és a szolgáltatás nyújtása során igénybevett teljesítési segédeit jelenti.

A Küldemény kifejezés a jelen szállítási feltételek vonatkozásában olyan dokumentum- vagy áruküldeményt jelent, amelyet a RSP egyazon fuvarlevél kíséretében a mindenkorai választásának megfelelően közúti szállítóeszközön szállít.

A Fuvarlevél fogalom magában foglal bármilyen, a RSP automatizált rendszereiből kiadott, ilyen célra készült nyomtatványt, fuvarlevelet, vagy kísézőokmányt. A szállítás során a RSP valamennyi küldeménnyel kapcsolatban a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint korlátozott kárfelelősséggel tartozik. Amennyiben a Feladó a kárral szemben fokozottabb védelmet igényel, járulékos díj ellenében biztosítás igénybevétele javasolt. (További részleteket lásd az alábbiakban).

Küldeménye átadásával Ön elfogadja mindazokat a feltételeket, amelyeket az Általános Szerződési Feltételek tartalmaz, függetlenül attól, hogy a fuvarlevél előoldalát aláírta-e Ön a saját nevében, vagy mint ügynök bármely érdekelt harmadik fél képviseletében. Erre a küldeményre a RSP és az Ön között létrejött szállítási megállapodás kikötései vonatkoznak. Az alkalmazott díjszabások, az érvényben lévő Üzletszabályzat mellékleteként felvevőhelyeinken, és az Interneten (www.royal.hu) megtalálhatóak és kívánság szerint annak másolatai rendelkezésre bocsáthatóak. Senki sem jogosult megváltoztatni vagy módosítani szerződésünk feltételeit. A küldemény elfogadásával e fuvarlevél kötelez bennünket; a fuvarlevelet munkatársunk megjelölheti számával is, amely aláírásunkat pótolja, vagy nyomtatott nevünk elegendő, hogy aláírásunkat képviselje a fuvarlevélen.

1. A Feladó kötelezettségei

Ön felel azért, hogy

- a küldemény úgy legyen csomagolva, hogy az elvárható szintű gondosság és kezelés mellett alkalmas legyen az áru megóvására a fuvarozás teljes időtartama alatt,
- a küldemény megfelelő jelzéssel és címezéssel legyen ellátva, megfelelőnek minősül az a címezés, mely legalább a következő adatokat tartalmazza:
Feladó: neve, címe, (ha van) telefonszáma
Címzett: neve, címe, (ha van) telefonszáma
küldeményre vonatkozó adatok: db, súly, tartalom, érték
- valamennyi tétele a fuvarlevélen fel legyen tüntetve,
- minden a fuvarozáshoz szükséges dokumentum és információ rendelkezésre álljon,
- az irányadó jogszabályokat és egyéb rendelkezéseket betartották.

A Feladó továbbá köteles a RSP-nél felmerülő valamennyi olyan kárt, veszteséget, költséget megtéríteni, amelyek abból származnak, hogy a hatályos jogszabályok, illetve egyéb vonatkozó rendelkezések előírásait nem tartja be, valamint a fent említett kötelezettségeit megszegi.

2. Nem szállítható küldemények

A RSP saját döntése alapján, biztonsági okból, vagy az irányadó jogszabályokra tekintettel nem vállalja tiltott küldemény szállítását (ideértve, de nem korlátozva az alábbi tételekre: élő állat, készpénz, készpénzt helyettesítő fizetőeszköz, bemutatóra szóló értékpapír, bélyeg, lőfegyver, lőfegyver-alkatrészek, lőszer, emberi maradványok, narkotikumok és narkózis előidézésére alkalmas gyógyszerek, csomagolás nélküli pornográf-, illetve megbotránkozást keltő termékek). Kizárjuk felelősségünket minden ilyen jellegű küldeményért, amely egy esetleges hiba folytán mégis felvételre kerülne.

3. Kézbesítés, kézbesíthetetlen küldemények

Postafiókra, vagy postafiók irányítószámra nem kézbesíthető küldemény. A küldemények a Feladó által megadott címre kerülnek kézbesítésre, de a kézbesítés nem feltétlenül személyesen a megnevezett címzett részére történik. Amennyiben a címezés központi fogadóhelyet tartalmaz, a küldemény oda kerül kézbesítésre. Amennyiben a küldemény kézbesíthetetlen (ideértve a következőket: a címzett megtagadja az átvételt vagy a fizetést a küldemény átvételekor, a címzett nem azonosítható, illetve nem lelhető fel) a RSP megteszi az ésszerű lépéseket a küldeménynek a Feladó költségén a Feladóhoz történő visszajuttatására. Amennyiben a visszajuttatás sikertelen, hat hónap őrzés után a RSP jogosult a küldemény birtoklásával felhagyni, afelett szabadon rendelkezni, illetve értékesíteni, ez esetben a RSP sem a Feladó, sem harmadik személyek felé nem tartozik felelősséggel. Az értékesítésből származó bevételt elsősorban a felmerült költségeire jogosult elszámolni, míg az esetlegesen fennmaradó összeget e költségek egyidejű feltüntetése mellett – bírósági letétbe helyezi.

4. Átvizsgálási jog, titok- és adatvédelem

A RSP a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvényben foglaltak figyelembevételével kezelheti, dolgozhatja fel és továbbíthatja.

Szolgáltató a zárt postai küldeményt – az alábbiak kivételével – nem bonthatja fel:

- törvény által erre feljogosított hatóságok kérésére általuk, vagy általunk
- a küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása vagy az általa okozott kár elhárítása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélkül átcsomagolással a küldemény tartalmának megóvása nem biztosítható;

A küldemény felbontását legalább két főből álló bizottság végzi, annak megtörténtét és az intézkedéseket jegyzőkönyvben rögzíti.

5. Szállítási díjak, Számlázás

A RSP a szállítási díjakat a valós súly és a térfogat alapján számított súly közül a magasabbat figyelembe véve számítja ki. A Feladó köteles megfizetni, illetve megtéríteni valamennyi, a küldeménnyel kapcsolatos díjat: raktárköltséget, illetéket és adót, amely a szolgáltatás következtében, a Feladó, a Címzett, vagy harmadik fél megbízásából a RSP-nél merült fel. A Feladó köteles megtéríteni minden olyan igényt, kárt, bírságot és

költséget, amely abból ered, hogy a küldemény a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nem volt továbbításra alkalmas. A külszolgáltatások hibás-, vagy nem teljesítése nem jogosít az alapszolgáltatásért számlázott díj megfizetésének megtagadására.

6. A RSP felelőssége, kártérítés

A RSP, valamennyi alkalmazottja és közreműködői által a továbbítás során folytatott tevékenységével kapcsolatosan felelősséggel tartozik. Felelőssége nem terjed ki az elmaradt haszonra és a következmény károkra. A RSP a küldemény felvételétől annak kiszolgáltatásig a küldemény elveszése, megsemmisülése, illetve késedelmes kiszolgáltatás esetén a postáról szóló 2003. évi CI. Törvény szerinti kártérítési felelősséggel tartozik. A kártérítés lehetséges legmagasabb mértéke a fuvarlevélen feltüntetett érték. Értéknyilvánítás nélkül feladott küldemények elveszése, megsemmisülése esetén a kártérítés mértéke megegyezik a késedelmes kiszolgáltatás esetén fizetendő kártérítés összegével. Ha az elveszettnek tekintett küldemény előkerül, azt kézbesíteni kell, és a már kifizetett összeget ez esetben nem kell a szolgáltató részére visszafizetni.

Amennyiben a RSP az utánvétet saját hibájából nem szedte be, a beszedendő utánvétként feltüntetett összeg értékéig kártérítési felelősséggel tartozik.

Küldemény elveszése esetén kártérítésként az értékbevallás, illetve a késedelmes kézbesítés alapján fizetendő kártérítési összeg közül a magasabb értékű fizetendő.

7. A kárigények érvényesítésének határideje

A hiányt, vagy sérülést a felismerésétől számított 3 munkanapon belül, de legkésőbb az átvételtől számított nyolc napos jogvesztő határidőn belül írásban kell bejelenteni, ha a hiányt, vagy sérülést átvételkor nem lehetett felismerni. Kárigényt a feladást követő 15. naptól számított 1 éven belül lehet érvényesíteni. Fenti határidő be nem tartása jogvesztéssel jár. A reklamáció elintézése során mindaddig nem vagyunk kötelesek érdemi intézkedést tenni, ameddig a fuvardíj teljes egészében nincs kifizetve, a kártérítés a fuvardíjból nem vonható le. A reklamáció elbírálásához a küldemény tartalmát és az eredeti csomagolóanyagot be kell mutatni kivizsgálásra.

8. Küldemény Biztosítás

A legmagasabb bevallható érték fuvarlevelenként 1 000.000,- Ft. Egyéb különösen nagy értékű küldemények, beleértve, de nem kizárólag ékszerek, műalkotások, antik tárgyak, nemes fémek és szőrmék, szőrmeruházatok esetén egyedi biztosítás kötése ajánlott.

9. Késedelem

A RSP mindent megtesz azért, hogy a küldeményt a 2. számú mellékletben (díjtáblázat) megjelölt határidőn belül kézbesítse. Ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, a RSP nem felelős a késedelemből eredő károkért, veszteségeért. Késedelmes teljesítés esetén a kártérítés mértéke a fuvardíj összegének kétszerese.

10. Hatáskörön kívül eső körülmények

A RSP nem felelős a küldeményben, a RSP hatáskörén kívül eső okból bekövetkező károkért (vis-major). Ezek, ideértve, de nem korlátozva pld.: természeti csapás, földrengés, ciklon, vihar, árvíz, köd, háború, repülőgép szerencsétlenség, embargó, zavargás, tüntetés, sztrájk, lázadás; a küldemény természetéből, tulajdonságából fakadó bármilyen hiba, hiányosság, még ha erről a küldemény átvételekor a RSP-nek tudomása is volt;; a RSP hatáskörén kívüli személy, pld. a küldemény Feladója, a Címzett, harmadik fél, vám, vagy egyéb hatóságok cselekménye, vagy mulasztása; és elektronikus adathordozón vagy fotografikus úton rögzített információk, képek, adatok elektronikus, vagy mágneses behatásból származó megsemmisülése, vagy károsodása.

11. Útvonal

RSP jogosult a szállítás útvonalát saját belátása szerint meghatározni, és attól eltérni, ideértve közbenső megállóhelyek igénybe vételének lehetőségét is.

12. Irányadó jog

A jelen Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvitában, kötelező érvényű jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában a Ptk. idevonatkozó rendelkezései az irányadóak.

13. Részleges érvénytelenség, végrehajthatatlanság

A jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége, vagy végrehajthatatlansága nem érinti az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseit.